

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), Wispone fornisce qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica, compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico), di fatturazione che saranno trattati da Wispone nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

1. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1) Finalità strettamente connesse alla erogazione dei servizi di comunicazioni elettronica, ed in particolare del servizio telefonico, dei servizi accessori, opzionali e promozionali (i Servizi) e dei servizi di supporto eventualmente fruiti dal cliente (quali ad esempio: la fatturazione dei canoni, del traffico e dei servizi supplementari); all'analisi del traffico per ottimizzare i servizi di rete e di comunicazione elettronica; alla gestione dei reclami e contenziosi; alla tutela ed eventuale recupero del credito; all'invio di informazioni o comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc.

Tale trattamento riguarda anche, più specificatamente, l'attività svolta dalla rete distributiva diretta ed indiretta di Wispone e dai suoi agenti. Il trattamento dei dati, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti nel seguito indicati non necessita del consenso del Cliente in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dai contratti sottoscritti e/o per l'esecuzione delle prestazioni e dei Servizi richiesti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra. Senza tali dati non sarà quindi possibile fornire i servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di proseguire l'erogazione dei servizi.

2) Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri servizi di comunicazioni elettroniche, Wispone utilizza alcuni dati che riguardano il Cliente provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra.

3) Finalità funzionali all'attività di Wispone e consistenti in: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; c) comunicazioni commerciali interattive; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi di Wispone, nonché di suoi partners commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema

automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service).

Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento chiamando il nostro Servizio Clienti o collegandosi al sito www.Wispone.it, inviando un fax oppure scrivendo presso la sede Wispone di Chiaravalle.

Wispone informa, comunque, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali, tratterà i dati personali del Cliente, solo ed esclusivamente per commercializzare propri prodotti e servizi, analoghi a quelli già forniti, attraverso messaggi trasmessi su rete elettronica e che in ogni momento potrete opporvi a tale trattamento, in modo agevole e gratuito.

4) Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti contingibili ed urgenti alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità i Clienti potranno ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SMS "Istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Wispone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali del Cliente a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Wispone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Wispone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Wispone;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Wispone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;

- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio);
- società di recupero crediti e Studi Legali
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati del Cliente come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Wispone. I dati personali del Cliente potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Wispone i quali siano stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

3. Ulteriori Informazioni

Per quanto riguarda i dati relativi al traffico, Wispone informa il Cliente che:

- a) il trattamento dei dati di traffico necessari alla fatturazione, ai pagamenti in caso di interconnessione e all'eventuale accertamento e repressione dei reati sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla legge;
- b) il trattamento per finalità di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto sarà effettuato per un periodo non superiore a 24 mesi.

Per quanto riguarda i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, tali dati saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento. L'eventuale rifiuto o l'omessa manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte non implica revoca del consenso precedentemente prestato.

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno disponibili sul sito www.Wispone.it.

4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è Wispone S.r.l., via P. Lumumba 18, Chiaravalle (AN). Responsabili del trattamento dei dati personali sono i funzionari e i soggetti elencati nel prospetto disponibile presso gli uffici di Wispone, in relazione al rispettivo settore di competenza. Sono garantiti i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003 per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere la richiesta al responsabile Tutela Dati Personali Wispone presso la sede di Chiaravalle.

5. Diritti dell'interessato

Il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 scrivendo a Wispone via P.Lumumba 18, Chiaravalle oppure inviando un fax presso tale sede.